

# HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỨNG THƯ SỐ E-CA

oOo

## 1. Đối tượng yêu cầu

Đối tượng gửi yêu cầu thay đổi thông tin chứng thư số:

- Chủ thể chứng thư số
- Đại diện của tổ chức trên chứng thư số

## 2. Các trường hợp thay đổi thông tin chứng thư số

Việc sửa đổi được áp dụng cho các trường hợp thay đổi như sau:

- Thay đổi tên chủ thể trên thuê bao chứng thư số được xác nhận bởi cơ quan chức năng.
- Thay đổi tỉnh/thành phố nơi ở, trụ sở đăng ký.
- Thay đổi Email giao dịch.

## 3. Hướng dẫn thay đổi thông tin chứng thư số

Dưới đây là hướng dẫn đăng ký điều chỉnh thông tin chứng thư số E-CA

### **Bước 1: Chuẩn bị hồ sơ**

Khách hàng chuẩn bị hồ sơ thay đổi thông tin chứng thư số bao gồm

- 1/ Giấy đề nghị thay đổi dịch vụ sử dụng chứng thư số E-CA theo biểu mẫu E-CA ban hành: điền đầy đủ thông tin trên mẫu, ký điện tử hoặc ký đóng dấu hợp lệ.



ECA.BM.CV01.1\_Giấy  
đề nghị thay đổi dịch

- 2/ Bản sao hợp lệ Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh hoặc Quyết định thành lập mới nhất.

### **Bước 2: Nộp hồ sơ**

- Khách hàng liên hệ Thái Sơn để gửi hồ sơ đã hoàn thiện tại bước 1  
Miền Bắc: 1900 4767 ; Miền Trung, Miền Nam: 1900 4768
- Giao dịch viên/Kinh doanh tiếp nhận hồ sơ và thao tác theo quy trình nghiệp vụ thay đổi thông tin trên hệ thống

### **Bước 3: E-CA tiếp nhận và kiểm tra hồ sơ**

Chuyên viên Nghiệp vụ kiểm tra, xác minh tính hợp lệ của hồ sơ thay đổi thông tin và phản hồi quyết định điều chỉnh thông tin chứng thư số cho khách hàng.

- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, E-CA sẽ thông báo để khách hàng bổ sung, hoàn thiện.
- Nếu hồ sơ khách hàng cung cấp hợp lệ, Trung tâm sẽ tiến hành thủ tục điều chỉnh thông tin chứng thư số cho khách hàng trên hệ thống và gửi thông báo xác nhận về email giao dịch đơn vị đăng ký

### **Bước 4: Khách hàng xác nhận thông tin và kích hoạt chứng thư số**

Cắm USB Token > Token manager sẽ tự động hiển thị thông tin yêu cầu (\*). Kiểm tra thông tin yêu cầu & xác nhận thông tin yêu cầu bằng cách chọn **Đồng ý**

(\* ) Thông tin yêu cầu chỉ hiển thị khi thuê bao đã xác nhận thông tin yêu cầu bằng cách click vào link xác nhận trong email hệ thống gửi về cho thuê bao.

**Xác nhận thông tin**

**Thông tin chứng thư số**

Tên thuê bao: CÔNG TY TNHH XUẤT NHẬP KHẨU

Mã số thuế: 031 Tỉnh/thành phố: Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Người đại diện: Email: @gmail.com

Thời hạn CTS: Từ 07-08-2023 09:51:16 Đến 06-09-2023 09:51:16

Thời hạn hợp đồng: (1 tháng) Từ ngày 07-08-2023 Đến ngày 06-09-2023

Tôi xác nhận tính chính xác của thông tin trên chứng thư số đúng với nội dung đăng ký và cho phép ECA công bố chứng thư số.

Hủy Đồng ý

### Khách hàng Nhập mã PIN USB token & chọn **Đăng nhập**

+++ECA Token Manager v1.0 used for UAT+++

**ECA**<sup>®</sup> CHỮ KÝ SỐ THAISONSOFTE  
TIN CẬY - TẬN TÌNH - CHUYÊN NGHIỆP

Cấu hình  
Chứng thư số  
Đăng ký chứng thư  
Cập nhật  
Giới thiệu

**Xác nhận PIN**

Xác nhận mã PIN:

Mã PIN: [.....]

Sử dụng bàn phím ảo

Đổi mã PIN Đăng nhập Hủy bỏ

1900 4767 (+84) 24.37545222  
Khu vực Miền Trung, Nam TP HCM: (+84) 28.35470355 Đồng Nai: (+84) 251.8871868  
1900 4768 Bình Dương: (+84) 274.3848886 Đà Nẵng: (+84) 236.3868363  
<https://eca.com.vn>

**Xác nhận thông tin**

**Thông tin chứng thư số**

Tên thuê bao: CÔNG TY TNHH XUẤT NHẬP KHẨU

Mã số thuế: 031 Tỉnh/thành phố: Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

Người đại diện: Email: @gmail.com

Thời hạn CTS: Từ 07-08-2023 09:51:16 Đến 06-09-2023 09:51:16

Thời hạn hợp đồng: (1 tháng) Từ ngày 07-08-2023 Đến ngày 06-09-2023

Tôi xác nhận tính chính xác của thông tin trên chứng thư số đúng với nội dung đăng ký và cho phép ECA công bố chứng thư số.

Hủy Đồng ý

Chứng thư số mới sẽ được nạp vào USB Token sau bước này.

Chứng thư số cũ sau khi được cập nhật thông tin sẽ bị xóa khỏi Token manager

***Bước 5: Cập nhật thông tin chứng thư số trên cổng giao dịch điện tử***

Khách hàng liên hệ bộ phận kỹ thuật Thái Sơn để cập nhật chữ ký số trên các cổng giao dịch: Thuế, Hải quan, BHXH, Hóa đơn,...

---

HẾT

---